Technicien de route

Sommaire

Sous la direction du Directeur, Service de route, le technicien de route est responsable de la livraison de service aux clients par un diagnostic sûr et la réparation efficace des chariots élévateurs électriques, propane et/ou diesel. En plus, il effectue les entretiens en fonction des programmes d'entretien planifiés.

Responsabilités particulières

- Recevoir du répartiteur les appels des clients ou les recevoir directement du client en informant le répartiteur;
- Valider les travaux à faire chez le client;
- Établir la séquence de travail avec le répartiteur et déterminer la date et la durée le plus précisément possible ;
- Prendre connaissance de son horaire d'entretien préventif pour la semaine ou le mois et établir son horaire de déplacement pour la période;
- Gérer son horaire en fonction des demandes et délais déterminés;
- S'informe des priorités avant de partir le matin et s'assurer d'avoir tout le matériel requis avant de partir;
- Remplir et documenter le bon de travail (diagnostic, tests à réaliser, résultats, pièces à changer, coûts) pour commander les pièces requises et les déposer dans les meilleurs délais dans l'endroit désigné;
- Expliquer le travail au responsable du client, l'informer des contraintes de disponibilité de pièces, présenter des alternatives sécuritaires et obtenir son accord pour effectuer les travaux;
- Ajuster, réparer et installer tous les équipements ou outillages conformément aux demandes clients, aux devis et au manuel d'entretien du fabricant;
- Résoudre les problèmes et proposer des moyens pour améliorer la productivité et qualité;
- Consulter les manuels, les schémas de circuits, les diagrammes des fabricants afin de déterminer les méthodes d'essai et d'entretien;
- Effectuer les réparations en respectant les emplacements chez le client et les normes de sécurité;
- Expliquer le travail au responsable du client, l'informer des contraintes de disponibilité de pièces, présenter des alternatives sécuritaires et obtenir son accord pour effectuer les travaux;
- Acquérir des connaissances pratiques au sujet des normes, y compris la sécurité, qui s'appliquent à l'inspection des chariots élévateurs, à l'essai de contrôle des émissions et la réparation et le remplacement des pièces défectueuses des chariots élévateurs;
- Tenir à jour le registre sur l'entretien préventif des équipements en spécifiant le type de problèmes rencontrés, le type d'intervention réalisée et les pièces remplacées;
- Tenter d'offrir les services et produits de la compagnie à la recherche de nouvelles opportunités;

- Coopérer avec les autres départements dans l'exécution de son travail dans le but de réaliser les objectifs de la compagnie;
- Proposer des options pour améliorer la prestation du Service Client;
- Promouvoir et assurer le respect de l'application des règlements, normes et programme de santé et sécurité au travail;
- S'assurer de faire signer tous ses bons de travail par un représentant autorisé chez le client;
- Remettre au répartiteur tous les bons de travail complétés sur une base hebdomadaire;

Exigences du poste

- Posséder un diplôme en machinerie, électromécanique, machinerie fixe, mécanique automobile ou équivalents;
- 2 à 5 ans d'expérience dans des fonctions similaires en tant que mécanicien;
- Expérience requise dans les champs d'expertise gaz et/ou gaz propane et/ou diesel et/ou électrique;
- Personne de terrain;
- Bonne condition et endurance physique;
- Travailler en tout temps sur la route;
- Autonome et ayant une faculté d'adaptation;
- Excellentes habiletés de communication, en français et en anglais, (oral et écrit) et être orienté vers le service à la clientèle;
- Permis de conduire valide;
- Posséder un coffre d'outils de base adéquat;
- Être disponible pour les urgences en dehors des heures de travail;
- Carte de compétence en conduite de chariot élévateur.